

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ШИМАНОВСКИЙ РАЙОН

АДМИНИСТРАЦИЯ УШАКОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ГЛАВА УШАКОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22. 01. 2020

№ 1

с.Ушаково

О результатах рассмотрения

обращений граждан, поступивших

в администрацию сельсовета в 2019 году

Работа с обращениями граждан в администрации сельсовета ведется в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По итогам 2019 года в администрацию сельсовета поступило 60 обращений граждан.

Характер письменных заявлений

№

Вопросы обращений граждан (физических лиц)

Количество заявлений

Результат рассмотрения

1

О постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении

0

-

2

О выдаче выписки из похозяйственной книги

положительно

3

О выдаче выписки из постановлений

0

-

4

Справка о составе семьи

положительно

5

О приватизации муниципального жилья

положительно

6

О заключении договора социального найма

положительно

7

нотариальные действия

положительно

8

Вопросы обращений организаций (юридических лиц)

0

-

Итого

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что за данный период в администрацию сельсовета обратились следующие категории граждан: пенсионеры, граждане льготных категорий, молодые семьи, члены семей ветеранов ВОВ, многодетные семьи, малообеспеченные категории граждан.

Анализируя поступившие обращения, можно сделать выводы, что большая их часть затрагивает вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства;

земельные правоотношения;

обеспечение твердым топливом и баллонным газом;

жилищные условия

Также граждан интересуют следующие темы:

вопросы семейного личного характера;

оформление в собственность объектов недвижимости;

содержание дорог.

Все обращения, в. ч. письменные, рассмотрены в установленные законом сроки, отказов в рассмотрении не было.

Выводы и предложения:

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2019 год показывает, что:

- количество повторных обращений не зарегистрировано,
- количество коллективных обращений не зарегистрировано;
- в администрацию сельсовета не было обращений по нарушению административных регламентов предоставления муниципальных услуг населению.
На протяжении трех лет 12 декабря в России проходит Общероссийский день приема граждан, когда с 12 до 20 часов по местному времени любой житель имеет право обратиться в органы исполнительной власти и местного самоуправления. В 2019 году в этот день в администрацию Ушаковского сельсовета обращений зарегистрировано не было.

постановляет:

1. Специалисту 1 категории администрации сельсовета продолжать проведение анализа обращений граждан и размещать материалы по рассмотрению на сайте Администрации Ушаковского сельсовета в соответствии с установленными сроками.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельсовета

Т.Д.Еремееenko

